

Allgemeine Geschäftsbedingungen von vobitz.de für den Online-Konzertkartenvorverkauf

1. vobitz verkauft Eintrittskarten ausschließlich im Namen und auf Rechnung des auf der Eintrittskarte genannten Veranstalters. Mit Erwerb der Eintrittskarte kommt in Bezug auf die Veranstaltung ein Vertrag nur zwischen Karteninhaber/-käufer und dem Veranstalter zustande. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters. vobitz ist nicht bekannt, ob das Mitbringen von Getränken, Foto- und Filmkameras und anderen Gegenständen in die jeweilige Veranstaltungsstätte gestattet ist. In der Regel wird dies von den jeweiligen Tourneeveranstaltern untersagt.
2. Für die Vermittlung wird vom Veranstalter eine Vorverkaufsgebühr festgelegt. Diese Vorverkaufsgebühr und alle weiteren Gebühren, z.B. EDV-Systemgebühren oder Gebühren für den ÖPNV, sind in dem genannten Ticketverkaufspreis enthalten. Die Versandkostenpauschale beträgt 3,- Euro pro Sendung.
3. Die Rücknahme oder der Umtausch von gekauften Karten ist generell ausgeschlossen, außer bei Absage oder Verlegung der Veranstaltung.
4. Fällt eine Veranstaltung aus, kann der Kunde seine Karten bis 6 Wochen nach dem Veranstaltungstermin bei der Kartenvorverkaufsstelle zurückgeben, bei der die Karte gekauft wurde.
5. Fällt die Veranstaltung in Folge eines Konkurses des Tourneeveranstalters aus, besteht seitens vobitz keine Kartenrücknahmeverpflichtung gegenüber dem Kunden, sofern vobitz die getätigten Kartenverkäufe bereits mit dem im Konkurs befindlichen Tourneeveranstalter abgerechnet hat. In diesem Fall nennt vobitz dem Kunden Name und Adresse des Tourneeveranstalters bzw. die Daten des zuständigen Insolvenzverwalters.
6. Eventuelle Ansprüche des Kunden gegen den insolventen Tourneeveranstalter können nicht gegen vobitz geltend gemacht werden. Alle veröffentlichten Veranstaltungsdaten auf den Internetseiten von vobitz (www.vobitz.de, www.tixxxx.de, usw), wie Veranstaltung, mitwirkende Künstler, Datum, Ort, Veranstaltungsstätte und Beginn erfolgen ohne Gewähr. Maßgeblich sind ausschließlich die auf der Eintrittskarte vermerkten Daten.
7. Wenn Eintrittskarten mit einer Busfahrt zusammen angeboten werden, dann kommt die Fahrt nur zustande, wenn mindestens 30 Bestellungen eingehen. Der Kunde erhält nach erfolgter Bezahlung einen Gutschein zugesandt, der dann gegen die Originalkarte(n) bei Zustieg in den Bus ausgetauscht wird. Sollte die Busfahrt nicht zustande kommen, so wird der Kunde darüber unmittelbar nach Bekanntwerden in Kenntnis gesetzt. Er erhält dann sein Geld gegen eingeschriebene Rücksendung des Original-Gutscheins unter Angabe seiner Bankverbindung zurück.

Alsfeld im Oktober 2007

Lieferbedingungen

Bestellung:

Bitte geben Sie die gewünschte Lieferadresse ein. Es sollte die Adresse sein, über die Sie tagsüber zu erreichen sind. Durch die Angabe der Telefonnummer erleichtern Sie uns eventuelle Rückfragen. Auch hier sollten Sie die Nummer angeben, unter der Sie zu den üblichen Geschäftszeiten zu erreichen sind. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, um Ihnen unsere Auftragsbestätigung zu senden. Mit Ihren Daten gehen wir unter Einhaltung der jeweils gültigen Datenschutzbedingungen vertraulich um und verwenden sie ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung.

Abwicklung:

Sobald Ihre E-Mail bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine Bestätigungsmail über den Eingang Ihrer Bestellung. Die Tickets werden jedoch erst nach erfolgtem Zahlungseingang von uns gebucht. Dieses geschieht nach dem Bestplatzprinzip. Es besteht kein Anspruch auf die Tickets, sollten diese zum Zeitpunkt des Zahlungseingangs nicht mehr verfügbar sein. In diesem Fall überweisen wir Ihnen selbstverständlich Ihr Geld zurück.

Zahlung:

Bitte überweisen Sie den Betrag schnellstmöglich auf unser Konto (Kto-Nr: 1 526 260) bei der VR Bank Hessenland eG (BLZ: 530 932 00) . Sollten Besteller und Kontoinhaber voneinander abweichen, bitten wir dies unbedingt im Verwendungszweck anzugeben. Bitte prüfen Sie Ihre Angaben ganz genau.

Versand:

Der Versand erfolgt per Post innerhalb von 3 - 7 Tagen nach Zahlungseingang. Bitte geben sie unbedingt die Adresse an, an der Sie tagsüber die Post persönlich entgegennehmen können. Auf Wunsch (bitte bei den Bemerkungen angeben) beauftragt vobitz einen Kurierdienst ihrer Wahl mit der Zustellung der Karten. Die Mehrkosten muss der Käufer tragen. Für eine nicht ordnungsgemäß erfolgte Zustellung an den Besteller haftet vobitz nicht.

Kartenrückgabe:

Die Rückgabe bzw. der Umtausch von Konzertkarten der Veranstaltung ist generell nicht möglich. Lediglich bei Ausfall oder Verlegung können die Karten zurückgegeben werden. In diesem Fall senden Sie uns bitte die Karten mit Angabe Ihrer Bankverbindung zurück (Adresse siehe unten). Die Überweisung erfolgt dann umgehend.

vobitz.de
Schwabenröder Str. 5
36304 Alsfeld

Weitere Informationen entnehmen Sie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sollten Sie Fragen zu Ihrer Bestellung haben, können Sie sich gern per E-Mail unter tickets@vobitz.de sowie telefonisch, 06631 - 705442, oder per Telefax, 06631 - 705488, an uns wenden.