

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem vobitz Ticketshop (auch DasROCKT Ticketshop oder tixxxx.de) – nachfolgend vobitz genannt - und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Vobitz nicht an, es sei denn, Vobitz hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
2. Vobitz ist nicht selber Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen, sondern verkauft Konzertkarten ausschließlich im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Mit Erwerb der Konzertkarte kommt in Bezug auf die Veranstaltung ein Vertrag nur zwischen Karteninhaber/-käufer und dem Veranstalter zustande. Vobitz übernimmt bei den Bestellungen im Namen und im Auftrag des jeweiligen Veranstalters nur die Vermittlung der Angebote und wickelt den Vertrag über die jeweiligen Tickets für den jeweiligen Veranstalter mit dem jeweiligen Käufer ab. Vobitz trägt daher insbesondere auch nicht das Risiko einer Insolvenz des jeweiligen Veranstalters/Anbieters. Mit der Bestellung von Eintrittskarten beauftragt der Käufer vobitz mit der Abwicklung des Kartenkaufs einschließlich deren Versendung. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters.
3. Der Käufer gibt sein Angebot für einen Vertragsabschluss ab, indem er sein im Warenkorb eingegebenes Angebot durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" versendet. Erst mit Versand der Konzertkarten an den Kunden, kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Vertragspartner (Veranstalter oder) zu Stande.
4. Vobitz ist nicht bekannt, ob das Mitbringen von Getränken, Foto - und Filmkameras und anderen Gegenständen in die jeweilige Veranstaltungsstätte gestattet ist. In der Regel wird dies von den jeweiligen Veranstaltern untersagt.
5. Für die Vermittlung wird vom Veranstalter eine Vorverkaufsgebühr festgelegt. Diese Vorverkaufsgebühr und alle weiteren Gebühren, z.B. EDV-Systemgebühren oder Gebühren für den ÖPNV, sind in dem genannten Ticketverkaufspreis enthalten.
6. Die Versandkostenpauschale beträgt für den einfachen Versand 3,-- Euro pro Sendung. Für ein Einwurf Einschreiben fallen 4,90 € an. Durch eine Verlinkung unseres Shops auf einer Partnerhomepage können Mehrkosten für den Versand anfallen. Für den Versand ins Ausland kontaktiert uns bitte unter tickets@vobitz.de.
7. Die Rücknahme oder der Umtausch von gekauften Karten ist generell ausgeschlossen, außer bei Absage oder Verlegung der Veranstaltung.
8. Fällt eine Veranstaltung aus, kann der Kunde seine Karten bis 6 Wochen nach dem Veranstaltungstermin bei der Kartenvorverkaufsstelle zurückgeben, bei der die Karte gekauft wurde. Der Kaufpreis der Tickets wird abzüglich der Versandkosten erstattet. Die Kosten für den Rückversand der Tickets übernimmt der Kunde.
9. Fällt die Veranstaltung in Folge eines Konkurses des Veranstalters aus, besteht seitens Vobitz keine Kartenrücknahmeverpflichtung gegenüber dem Kunden, sofern Vobitz die getätigten Kartenverkäufe bereits mit dem im Konkurs befindlichen Veranstalter abgerechnet hat. In diesem Fall nennt Vobitz dem Kunden Name und Adresse des Veranstalters bzw. die Daten des zuständigen Insolvenzverwalters. Eventuelle Ansprüche des Kunden gegen den insolventen Veranstalter können nicht gegen Vobitz geltend gemacht werden.
10. Alle veröffentlichten Veranstaltungsdaten auf den Internetseite von Vobitz (www.dasrockt-tickets.de, www.tixxxx.de, etc.) wie Veranstaltung, mitwirkende Künstler, Datum, Ort, Veranstaltungsstätte und Beginn erfolgen ohne Gewähr. Maßgeblich sind ausschließlich die auf der Konzertkarte vermerkten Daten.
11. Sollten einzelne oder mehrere Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Alsfeld im Dezember 2013

Lieferbedingungen

Bestellung:

Bitte gebt die gewünschte Lieferadresse ein. Es sollte die Adresse sein, über die ihr tagsüber zu erreichen seid. Durch die Angabe der Telefonnummer erleichtert ihr uns eventuelle Rückfragen. Auch hier solltet ihr die Nummer angeben, unter der ihr zu den üblichen Geschäftszeiten zu erreichen seid. Eure E-Mail-Adresse benötigen wir, um Euch unsere Auftragsbestätigung zu senden. Mit Euren Daten gehen wir unter Einhaltung der jeweils gültigen Datenschutzbedingungen vertraulich um und verwenden sie ausschließlich zur Abwicklung Eurer Bestellung.

Abwicklung:

Sobald Eure Bestellung bei uns eingegangen ist, erhaltet ihr eine Bestätigungsmail über den Eingang der Bestellung. Diese Bestellbestätigung informiert Dich nur darüber, dass Deine Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt noch keinen Kaufvertrag zwischen Vobitz und Euch dar. Die Tickets werden erst nach erfolgtem Zahlungseingang von uns gebucht. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Ticket an Dich versenden. Es besteht kein Anspruch auf die Tickets, sollten diese zum Zeitpunkt des Zahlungseingangs nicht mehr verfügbar sein. In diesem Fall überweisen wir Euch selbstverständlich Euer Geld zurück. Dies gilt auch für Merchandise-Artikel.

Zahlung:

Die Zahlung erfolgt bei uns ausschließlich per Vorkasse. Bitte überweist den Betrag an folgende Bankverbindung:

IBAN: DE31 53093200 0001526260

SWIFT / BIC: GENO DE51 ALS

Hier bitten wir Euch die in der Bestätigungsmail befindliche Bestell-ID im Verwendungszweck anzugeben. Bei telefonischer Bestellung bitte den Namen und die Artikelbezeichnung angeben.

Gerne könnt ihr Eure Zahlung auch per Paypal entrichten. Hier zu sendet uns bitte eine E-Mail an tickets@dasrockt-magazin.de

Versand:

Der Versand erfolgt per Post innerhalb von 3 - 7 Tagen nach Zahlungseingang.

Für Sendungen mit der Versandart „Standard“ wird keine Haftung bei Verlust während des Postweges übernommen.

Wir empfehlen Euch daher, die Versandart „Einwurf Einschreiben“ zu wählen. Hier können wir die Sendung nachverfolgen und Euch ggf. Ersatz gewährleisten.

Kartenrückgabe:

Die Rückgabe bzw. der Umtausch von Konzertkarten der Veranstaltung ist generell nicht möglich. Lediglich bei Ausfall oder Verlegung können die Karten zurückgegeben werden. In diesem Fall sendet bitte die Karten (auf Eure Kosten) mit Angabe Eurer Bankverbindung zurück (Adresse siehe unten). Die Überweisung erfolgt dann zeitnah.

vobitz.de - Torsten Schneider

c/o Das Rockt Ticketshop

Jahnstr. 14

36304 Alsfeld

Sollten ihr Fragen zu Eurer Bestellung haben, könnt ihr Euch gern per E-Mail unter tickets@vobitz.de sowie telefonisch, 06631 - 705440, oder per Telefax, 06631 - 705488, an uns wenden.

(Die AGB's gelten auch für Bestellungen die in unseren verlinkten Partnershop aufgegeben wurden. Diese werden automatisch an den Vobitz Ticketshop weitergeleitet.)